

### MODULO DI RECLAMO PER IMPORTI ANOMALI

Il presente modulo è da inviare a: reclami@utilita.com – Fax: 02/310347205  
 Via posta: Raccomandata A/R: Utilità S.p.A - Servizio Clienti – Via Natale Battaglia, 8 - 20127 Milano

#### Dati del Cliente

(\*dati obbligatori per la gestione del reclamo)

*Cognome e Nome/Ragione Sociale:		*Codice Cliente <sup>1</sup>	
Legale rappresentante (se persona giuridica):			
Cod. Fiscale:		P.Iva:	
*Comune <sup>2</sup> :		CAP:	Prov.
Telefono fisso:		Cell.	
*E-mail/PEC:			

#### Dati fornitura

*Servizio interessato dal reclamo			
<input type="checkbox"/> Energia Elettrica	<input type="checkbox"/> Gas Naturale	<input type="checkbox"/> Entrambi	
*Codice POD (energia elettrica): _____		*Codice PDR (gas naturale): _____	
*Indirizzo di fornitura: _____			
Comune:		CAP:	Prov.

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - La informiamo, invitandola a prenderne visione, che i dati forniti saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie alle finalità di gestione del presente reclamo e indicate nella informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito di Utilità.

#### INFORMAZIONI UTILI

Potrà presentare un reclamo utilizzando il presente modulo, qualora ricorrano i casi di importi anomali come definiti nell'art. 9 del TIQV. Utilità gestirà la Sua richiesta entro 60 gg dalla ricezione del presente reclamo

#### Dati Autolettura

La preghiamo di comunicare i seguenti valori:

Energia Elettrica			Gas Naturale		
*Lettura al (gg/mm/aa): _____			*Lettura al (gg/mm/aa): _____		
F1	_____ kWh	F2	_____ kWh	F3	_____ kWh
					Lettura: _____ Smc

<sup>1</sup> Obbligatorio solo ove non disponibile il codice POD/PDR.

<sup>2</sup> Obbligatorio solo ove diverso dall'indirizzo di fornitura.

**\*DESCRIZIONE DEL RECLAMO:** *(descrivere i fatti, il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)*

---

---

---

---

---

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Firma:

Luogo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_