

MODULO RECLAMI

Il presente modulo è da inviare a reclami@utilita.com
via posta: raccomandata A/R: Utilità Spa - Servizio Clienti - Via N. Battaglia 8 - 20127 Milano



Gas

Codice punto di riconsegna PDR* _____¹ Cod Cliente* _____
Indirizzo di fornitura _____ N° _____ Comune _____
Prov. _____ Cap. _____ Autolettura _____ Data _____

Fornitura multisito (Reclami per tutti i PDR in titolarità)



Luce

Codice punto di prelievo POD* _____² Cod Cliente* _____
Indirizzo di fornitura _____ N° _____ Comune _____
Prov. _____ Cap. _____ Autolettura _____ | _____ | _____ Data _____

Fornitura multisito (Reclami per tutti i POD in titolarità)

Il/La Sottoscritto/a (Ragione Sociale) _____ CF _____
P.IVA _____ Indirizzo _____ N° _____
Comune di _____ Prov. _____ Cap. _____
email/PEC _____ Tel/Cell. _____ Fax _____

RELATIVAMENTE A:

- Contratti (Cambio di intestazione, recesso, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)
- Morosità e sospensione (Morosità, eventuale diminuzione di potenza, sospensione della fornitura riattivazione interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa)
- Mercato (Condizioni economiche contratto, modalità di conclusione di nuovi contratti, tempistiche dello switching)
- Fatturazione (Autolettura, correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, effettuazione di pagamenti e rimborsi)
- Misura (Funzionamento e sostituzione del misuratore, mancata effettuazione delle letture, malfunzionamento della telelettura tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica (Connessioni, attivazioni spostamenti, costi indicati nei preventivi continuità nel servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura, sicurezza)
- Bonus sociale (Mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni)
- Qualità commerciale (Funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti per la regolazione per le attività di vendita e distribuzione)
- Altro

Segnala quanto segue:

Eventuali documenti allegati: _____

Si allega copia documento di identità fronte retro, in corso di validità.

La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione scritta web telefonica
inoltrata in data _____, per la quale non ho ricevuto risposta la risposta non era chiara
 il problema non è stato risolto altro _____

Firma

Luogo _____ Data: _____

* Dati obbligatori ai fini della gestione del reclamo

1 Da inserire solo ove non disponibile il codice PDR

2 Da inserire solo ove non disponibile il codice POD