

MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE (*dati obbligatori ai fini di gestione del reclamo)			
*Nome	_____	*Cognome	_____
Data di nascita	_____	Luogo di nascita	_____
Codice fiscale	_____	Telefono	_____
*Indirizzo postale ¹ /E-mail/PEC	_____	*Indirizzo fornitura	_____
*SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO			
<input type="checkbox"/> energia elettrica <input type="checkbox"/> gas naturale <input type="checkbox"/> energia elettrica e gas naturale	*Codice Cliente ²	_____	
	*Codice POD (EE) ³	_____	
	*Autolettura	_____	
	*Data autolettura	_____	
	*Codice PDR (GAS) ⁴	_____	
	*Autolettura	_____	
	*Data autolettura	_____	
*DESCRIZIONE RECLAMO			
_____ _____ _____			
MODALITÀ INOLTRO RECLAMO			
Il presente reclamo può essere inviato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità ⁵ : - Mail: servizioclienti@specialenergy.it - PEC: servizioclienti@pec.utilita.com - Posta ordinaria o Racc A/R: via Natale Battaglia 8 - 20127 Milano			

Luogo e data, _____

Firma del Cliente _____

¹ Se diverso dall'indirizzo di fornitura.

² Tale dato è obbligatorio solo ove non disponibile il codice POD/PDR ed è reperibili sulla prima pagina della bolletta.

³ Il codice POD è reperibile sulla prima pagina della bolletta.

⁴ Il codice PDR è reperibile sulla prima pagina della bolletta.

⁵ L'utilizzo del presente modulo è facoltativo. Il diritto di ripensamento può essere esercitato anche con altre modalità alternative previste delle Condizioni Generali di Contratto.